

บทที่ ๔

ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรดงเจริญ จังหวัดพิจิตร” ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๗๐ ชุด มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปการวิเคราะห์ข้อมูลทางสังคมศาสตร์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอต่อไปนี้

๔.๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

๔.๒ ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรดงเจริญ จังหวัดพิจิตร

๔.๓ ผลการทดสอบสมมติฐาน

๔.๔ แนวทางและข้อเสนอแนะในการพัฒนาปรับปรุงขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรดงเจริญ จังหวัดพิจิตร

๔.๕ สรุปผลจากการสัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลหลักเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรดงเจริญ จังหวัดพิจิตร

๔.๖ สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

๔.๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๗๐ คน จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ชั้นยศ สายงานที่สังกัดและ รายได้ต่อเดือน แสดงด้วยความถี่และร้อยละ มีรายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๔.๑ ดังนี้

ตารางที่ ๔.๑ แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

(N=๗๐)

ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๖๖	๙๔.๓
หญิง	๔	๕.๗
รวม	๗๐	๑๐๐.๐

ตารางที่ ๔.๑ (ต่อ)

(

N = ๗๐)

ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
อายุ		
๒๐ – ๓๐ ปี	๑๐	๑๔.๓
๓๑ – ๔๐	๑๕	๒๑.๔
๔๑ – ๕๐ ปี	๑๘	๒๕.๗
๕๑ – ๖๐ ปี	๒๗	๓๘.๖
รวม	๗๐	๑๐๐.๐
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๓๑	๔๔.๓
ปริญญาตรี	๓๕	๕๐.๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๔	๕.๗
รวม	๗๐	๑๐๐.๐
ระดับชั้นยศ		
สิบตำรวจตรี	๗	๑๐.๐
สิบตำรวจโท	๘	๑๑.๔
สิบตำรวจเอก	๑๗	๒๔.๓
จ่าสิบตรี	๒๐	๒๘.๖
ดาบตำรวจ	๑๘	๒๕.๗
รวม	๗๐	๑๐๐.๐
สายงานที่สังกัด		
งานธุรการ	๓	๔.๓
งานป้องกันปราบปราม	๙	๑๒.๙
งานจราจร	๕	๗.๑
งานสืบสวน	๖	๘.๖
งานสอบสวน	๔๗	๖๗.๑
รวม	๗๐	๑๐๐.๐
รายได้ต่อเดือน		
๑๐,๐๐๑– ๒๐,๐๐๐ บาท	๔๐	๕๗.๑
๒๐,๐๐๑– ๓๐,๐๐๐ บาท	๑๗	๒๔.๓
๓๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป	๑๓	๑๘.๖
รวม	๗๐	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๔.๑ พบว่า ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่อง “ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตรงเจริญ จังหวัดพิจิตร” จำแนกได้ ดังนี้

เพศ จากการศึกษาพบว่า เพศผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นชาย มีจำนวน ๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๓ รองลงมาเป็นเพศหญิง จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๗

อายุ จากการศึกษาพบว่า อายุของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๕๐ - ๖๐ ปี จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๖ รองลงมามีอายุระหว่าง ๔๐ - ๔๙ ปี จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๗ รองลงมามีอายุ ๓๐ - ๓๙ ปี จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๑ และน้อยที่สุดมีอายุระหว่าง ๒๐ - ๒๙ ปี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๓

ระดับการศึกษา จากการศึกษาพบว่า ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐ รองลงมามีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๓ รองลงมา มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๗

ชั้นยศ จากการศึกษาพบว่า ระดับชั้นยศของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับชั้นยศจ่าสิบตรี จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๖ รองลงมา มีระดับชั้นยศดาบตำรวจ จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๗ รองลงมา มีระดับชั้นยศสิบตำรวจเอก จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๓ รองลงมา มีระดับชั้นยศสิบตำรวจโท จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๔ รองลงมา มีระดับชั้นยศสิบตำรวจตรี จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐

สายงานที่สังกัด จากการศึกษาพบว่า สายงานที่สังกัดของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นสายงานสอบสวน จำนวน ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๑ รองลงมาเป็นสายงานป้องกันปราบปราม จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๙ รองลงมาเป็นสายงานสืบสวน จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๖ รองลงมาเป็นสายงานจราจร จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๑ รองลงมาเป็นสายงานธุรการ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๓

ระดับเงินเดือน จากการศึกษาพบว่า รายได้ต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนอยู่ระหว่าง ๑๐,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๑ รองลงมามีรายได้ต่อเดือนอยู่ระหว่าง ๒๐,๐๐๑ - ๓๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๓ รองลงมามีรายได้ต่อเดือนอยู่ระหว่าง ๓๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๖

๔.๒ ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรดงเจริญ จังหวัดพิจิตร

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับ ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรดงเจริญ จังหวัดพิจิตร โดยภาพรวม และรายด้าน คือ ด้านผลประโยชน์ตอบแทน ด้านโอกาสความก้าวหน้า ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความพอใจในสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตการทำงาน ด้านความพึงพอใจในงาน มีรายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๔.๒- ๔.๗ ดังนี้

ตารางที่ ๔.๒ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรดงเจริญ จังหวัดพิจิตร โดยภาพรวม

(N=๗๐)

ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรดงเจริญ จังหวัดพิจิตร	ระดับขวัญและกำลังใจ		
	μ	σ	แปลผล
๑.ด้านผลประโยชน์ตอบแทน	๓.๘๙	๐.๕๐๐	มาก
๒.ด้านโอกาสความก้าวหน้า	๓.๘๖	๐.๔๘๒	มาก
๓.ด้านการยอมรับนับถือ	๔.๐๐	๐.๔๑๗	มาก
๔.ด้านความพอใจในสภาพแวดล้อมในการทำงาน	๓.๗๙	๐.๔๖๙	มาก
๕.ด้านความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตการทำงาน	๔.๒๐	๐.๕๖๑	มาก
๖.ด้านความพึงพอใจในงาน	๔.๐๙	๐.๓๘๐	มาก
ภาพรวม	๓.๙๗	๐.๓๒๒	มาก

จากตารางที่ ๔.๒ พบว่าระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรดงเจริญ จังหวัดพิจิตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = ๓.๙๗$, $\sigma = ๐.๓๒๒$)

เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าระดับ ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรดงเจริญ จังหวัดพิจิตร อยู่ในระดับมากทุกด้าน

ตารางที่ ๔.๓ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของ
ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ด้านผลประโยชน์ตอบแทน
(N=๗๐)

ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร	ระดับขวัญและกำลังใจ		
	μ	σ	แปลผล
๑. เงินเดือนที่ท่านได้รับในปัจจุบันเหมาะสมกับความ รับผิดชอบของงานที่ท่านทำอยู่	๔.๐๗	๐.๗๐๙	มาก
๒. เงินเดือนที่ท่านได้รับเพียงพอต่อความเป็นอยู่อย่าง ไม่เดือดร้อน	๔.๐๑	๐.๘๒๕	มาก
๓. หน่วยงานของท่านได้จัดที่พักอาศัยให้กับข้าราชการ ตำรวจอย่างพอเพียง	๓.๖๓	๐.๗๔๕	มาก
๔. ได้รับเบี้ยเลี้ยงค่าใช้จ่ายตามสิทธิทุกครั้งเพื่อออกปฏิบัติ ราชการนอกหน่วยงาน	๓.๙๖	๐.๘๒๔	มาก
๕. สวัสดิการของท่านที่ได้รับในปัจจุบัน เช่นค่าเช่าบ้าน ค่ารักษาพยาบาล และการศึกษาของบุตรเพียงพอ เหมาะสมดีแล้ว	๓.๘๐	๐.๙๒๖	มาก
รวม	๓.๘๙	๐.๕๐๐	มาก

จากตารางที่ ๔.๓ พบว่าระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจ
ชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ด้านผลประโยชน์ตอบแทน โดยภาพรวมอยู่ใน
ระดับมาก ($\mu = 3.89$, $\sigma = 0.500$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ
ตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญจังหวัดพิจิตร ด้านผลประโยชน์ตอบแทน อยู่ในระดับมาก
ทุกข้อ

ตารางที่ ๔.๔ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของ
ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ด้านโอกาสความก้าวหน้า
(N=๗๐)

ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร	ระดับขวัญและกำลังใจ		
	μ	σ	แปลผล
๑. ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ท่านได้ทำกิจกรรมต่าง ๆ ในหน้าที่รับผิดชอบตามความรู้ความสามารถและความ เหมาะสม	๓.๙๗	๐.๗๔๒	มาก
๒. ท่านได้รับการส่งเสริมให้มีความรู้ใหม่ ๆ เพื่อใช้ในการ ปฏิบัติหน้าที่	๓.๗๓	๐.๗๙๗	มาก
๓. ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ท่านรับผิดชอบงานที่ทำให้ มีความก้าวหน้าในหน้าที่	๓.๘๔	๐.๗๙๒	มาก
๔. ท่านมีความพึงพอใจที่ท่านมีโอกาสได้เรียนรู้และหา ประสบการณ์จากการปฏิบัติหน้าที่	๔.๐๐	๐.๗๙๙	มาก
๕. ท่านมีโอกาสรับผิดชอบงานที่สำคัญและมีคุณค่า	๓.๗๔	๐.๘๔๖	มาก
รวม	๓.๘๖	๐.๔๘๒	มาก

จากตารางที่ ๔.๔ พบว่าระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจ
ชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ด้านโอกาสความก้าวหน้า โดยภาพรวมอยู่ใน
ระดับมาก ($\mu = ๓.๘๖$, $\sigma = ๐.๔๘๒$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ
ตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญจังหวัดพิจิตร ด้านโอกาสความก้าวหน้าอยู่ในระดับมาก
ทุกข้อ

ตารางที่ ๔.๕ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของ
ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ด้านการยอมรับนับถือ

(N=๗๐)

ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร	ระดับขวัญและกำลังใจ		
	μ	σ	แปลผล
๑. ท่านได้รับการยอมรับนับถือจากเพื่อนร่วมงาน	๔.๑๙	๐.๖๔๔	มาก
๒. ผู้บังคับบัญชาให้การยอมรับในความสามารถของท่าน	๔.๐๙	๐.๖๕๔	มาก
๓. ท่านได้แสดงความคิดเห็นในที่ประชุมและได้นำไป ปฏิบัติงานจริง	๔.๐๐	๐.๗๒๒	มาก
๔. พ่อค้าประชาชนในพื้นที่ให้ความร่วมมือกับท่านใน ฐานะเจ้าหน้าที่	๓.๘๔	๐.๗๙๒	มาก
๕. การปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ มักได้รับการให้ เกียรติต่อท่านเสมอ	๓.๘๙	๐.๗๙๐	มาก
รวม	๔.๐๐	๐.๔๑๗	มาก

จากตารางที่ ๔.๕ พบว่าระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจ
ชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ด้านการยอมรับนับถือ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ
มาก($\mu = ๔.๐๐$, $\sigma = ๐.๔๑๗$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ
ตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตรด้านการยอมรับนับถือ อยู่ในระดับมากทุก
ข้อ

ตารางที่ ๔.๖ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของ
ข้าราชการ ตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ด้านความพอใจใน
สภาพแวดล้อมในการทำงาน

(N=๗๐)

ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร	ระดับขวัญและกำลังใจ		
	μ	σ	แปลผล
๑. ท่านมีความสะดวกสบายตามสมควรแก่ตำแหน่งหน้าที่ ในการปฏิบัติงาน	๓.๗๖	๐.๗๘๘	มาก
๒. สถานที่ปฏิบัติงานที่ท่านประจำอยู่มีอุปกรณ์และ เครื่องมือเครื่องใช้อย่างพอเพียง	๓.๗๑	๐.๘๓๗	มาก
๓. สถานที่ปฏิบัติงานมีการจัดระบบการจัดเก็บเอกสาร และอุปกรณ์การใช้งานอย่างเป็นระบบสะดวกต่อการ สืบค้น	๓.๙๓	๐.๘๔๐	มาก
๔. ความสะดวกในการติดต่อสื่อสารทั้งภายในและ ภายนอกส่งเสริมให้ท่านมีขวัญและกำลังใจในการ ปฏิบัติงาน	๓.๘๙	๐.๘๐๘	มาก
๕. ประชาชนในพื้นที่มีความสัมพันธ์ที่ดีกับตำรวจและให้ ความร่วมมือกับตำรวจในการปฏิบัติงาน	๓.๖๔	๐.๘๑๗	มาก
รวม	๓.๗๙	๐.๔๖๙	มาก

จากตารางที่ ๔.๖ พบว่าระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจ
ชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ด้านความพอใจในสภาพแวดล้อมในการทำงาน
โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.79, \sigma = 0.469$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจ
ชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ด้านความพอใจในสภาพแวดล้อมในการทำงาน
อยู่ในระดับมากทุกข้อ

ตารางที่ ๔.๗ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ด้านความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตการทำงาน

(

N=๗๐)

ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร	ระดับขวัญและกำลังใจ		
	μ	σ	แปลผล
๑. ท่านคิดว่าอาชีพตำรวจเป็นอาชีพที่มั่นคงและยั่งยืน	๔.๒๗	๐.๗๗๙	มากที่สุด
๒. องค์กรตำรวจเป็นองค์กรระดับชาติมีความมั่นคงและยั่งยืนไม่ล่มสลายได้ง่าย	๔.๑๔	๐.๗๘๕	มาก
๓. ท่านมั่นใจว่าสามารถเป็นข้าราชการตำรวจได้จนถึงเกษียณอายุราชการ	๔.๒๑	๐.๘๖๖	มากที่สุด
๔. อาชีพตำรวจเป็นอาชีพที่มั่นคงไม่ต้องเกรงว่าจะถูกให้ออกจากงานได้โดยง่ายเพราะมีระเบียบกฎหมายที่แน่นอน	๔.๐๖	๐.๘๔๙	มาก
๕. ท่านจะไม่ถูกพิจารณาลงโทษให้โยกย้ายหากท่านปฏิบัติงานด้วยความถูกต้องและซื่อสัตย์รับผิดชอบตามคำสั่งผู้บังคับบัญชา	๔.๓๑	๐.๘๔๓	มากที่สุด
รวม	๔.๒๐	๐.๕๖๑	มาก

จากตารางที่ ๔.๗ พบว่าระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ด้านความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตการทำงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = ๔.๒๐$, $\sigma = ๐.๕๖๑$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ด้านความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตการทำงาน อยู่ในระดับมากที่สุดคือข้อที่ ๑. ท่านคิดว่าอาชีพตำรวจเป็นอาชีพที่มั่นคงและยั่งยืน, ข้อที่ ๓. ท่านมั่นใจว่าสามารถเป็นข้าราชการตำรวจได้จนถึงเกษียณอายุราชการและข้อที่ ๕. ท่านจะไม่ถูกพิจารณาลงโทษให้โยกย้ายหากท่านปฏิบัติงานด้วยความถูกต้องและซื่อสัตย์รับผิดชอบตามคำสั่งผู้บังคับบัญชา ที่เหลืออยู่ในระดับมากทุกข้อ

ตารางที่ ๔.๘ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของ
ข้าราชการ ตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ด้านความพึงพอใจในงาน
(N=๗๐)

ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร	ระดับขวัญและกำลังใจ		
	μ	σ	แปลผล
๑. ท่านมีความพึงพอใจในผลงานการปฏิบัติหน้าที่ที่ผ่านมาของท่าน	๓.๙๙	๐.๙๔๐	มาก
๒. ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาในสายงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถของท่าน	๓.๗๙	๐.๘๙๙	มาก
๓. ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาที่มีลักษณะท้าทายและสนใจให้ยอมทำ	๓.๙๗	๐.๗๔๒	มาก
๔. ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ท่านทำงาน ตามความคิดริเริ่มของท่านที่ไม่ผิดกฎระเบียบ	๔.๔๔	๐.๕๘๑	มากที่สุด
๕. ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานในหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ	๔.๒๔	๐.๖๖๙	มากที่สุด
รวม	๔.๐๙	๐.๓๘๐	มาก

จากตารางที่ ๔.๘ พบว่าระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ด้านความพึงพอใจในงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = ๔.๐๙$, $\sigma = ๐.๓๘๐$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ด้านความพึงพอใจในงาน อยู่ในระดับมากที่สุดคือข้อที่ ๔.ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ท่านทำงาน ตามความคิดริเริ่มของท่านที่ไม่ผิดกฎระเบียบ และข้อที่ ๕.ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานในหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ ที่เหลืออยู่ในระดับมากทุกข้อ

๔.๓ ผลการทดสอบสมมติฐาน

การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรดงเจริญ จังหวัดพิจิตร มีรายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๔.๙ – ๔.๑๔

สมมติฐานที่ ๑ เพศมีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรดงเจริญ จังหวัดพิจิตร

ตารางที่ ๔.๙ เพศมีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรดงเจริญ จังหวัดพิจิตร

เพศ	ระดับขวัญและกำลังใจ			รวม	χ^2	Sig.
	น้อย	ปานกลาง	มาก			
ชาย	๒๔ (๓๖.๔)	๑๗ (๒๕.๘)	๒๕ (๓๗.๙)	๖๖ (๑๐๐)	๐.๒๘๑	๐.๘๖๙
หญิง	๑ (๒๕.๐)	๑ (๒๕.๐)	๒ (๕๐.๐)	๔ (๑๐๐)		
รวม	๒๕ (๓๕.๗)	๑๘ (๒๕.๗)	๒๗ (๓๘.๖)	๗๐ (๑๐๐)		

จากตารางที่ ๔.๙ พบว่า ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรดงเจริญ จังหวัดพิจิตร ที่มีเพศชาย และเพศหญิงโดยภาพรวม อยู่ในระดับน้อยจำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๗ ระดับปานกลาง จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๗ และระดับมาก จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๖

เมื่อทำการทดสอบความสัมพันธ์ของเพศกับ ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรดงเจริญ จังหวัดพิจิตรทั้ง ๖ ด้าน โดยใช้สถิติ χ^2 ได้ค่าเท่ากับ ๐.๒๘๑ และค่า Sig. = ๐.๘๖๙ จึงสรุปได้ว่า เพศไม่มีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรดงเจริญ จังหวัดพิจิตร ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๒ อายุมีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ
ตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร

ตารางที่ ๔.๑๐ อายุมีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ
ชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร

(N=๗๐)

อายุ	ระดับขวัญและกำลังใจ			รวม	χ^2	Sig.
	น้อย	ปานกลาง	มาก			
๒๐ -๓๐ ปี	๔ (๔๐.๐)	๒ (๒๐.๐)	๔ (๔๐.๐)	๑๐ (๑๐๐)	๕.๑๑๓	๐.๕๒๙
๓๑-๔๐ ปี	๔ (๒๖.๗)	๓ (๒๐.๐)	๘ (๕๓.๓)	๑๕ (๑๐๐)		
๔๑-๕๐ ปี	๙ (๕๐.๐)	๓ (๑๖.๗)	๖ (๓๓.๓)	๑๘ (๑๐๐)		
๕๑ - ๖๐ ปี	๘ (๒๙.๖)	๑๐ (๓๗.๐)	๙ (๓๓.๓)	๒๗ (๑๐๐)		
รวม	๒๕ (๓๕.๗)	๑๘ (๒๕.๗)	๒๗ (๓๘.๖)	๗๐ (๑๐๐)		

จากตารางที่ ๔ .๑๐ พบว่าระดับ ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ
ตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ที่มีอายุ ๒๐ -๓๐ ปี ๓๑- ๔๐ ปี ๔๑ -
๕๐ ปี และ ๕๑ - ๖๐ ปี ขึ้นไป โดยภาพรวม อยู่ในระดับน้อยจำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๗
ระดับปานกลาง จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๗ และระดับมาก จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ
๓๘.๖

เมื่อทำการทดสอบความสัมพันธ์ของอายุกับ ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของ
ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตรทั้ง ๖ ด้าน โดยใช้สถิติ χ^2 ได้ค่า
เท่ากับ ๕.๑๑๓ และค่า Sig. = .๐.๕๒๙ จึงสรุปได้ว่า อายุไม่มีความสัมพันธ์กับ ขวัญและกำลังใจใน
การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ดังนั้นจึง
ปฏิเสธยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๓ การศึกษามีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร

ตารางที่ ๔.๑๑ การศึกษามีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร

(N=๗๐)

ระดับการศึกษา	ระดับขวัญและกำลังใจ			รวม	χ^2	Sig.
	น้อย	ปานกลาง	มาก			
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๘ (๒๕.๘)	๘ (๒๕.๘)	๑๕ (๔๘.๔)	๓๑ (๑๐๐)	๙.๑๒๔	๐.๐๕๘
ปริญญาตรี	๑๓ (๓๗.๑)	๑๐ (๒๘.๖)	๑๒ (๓๔.๓)	๓๕ (๑๐๐)		
สูงกว่าปริญญาตรี	๔ (๑๐.๐)	๐ (๐.๐)	๐ (๐.๐)	๔ (๑๐.๐)		
รวม	๒๕ (๓๕.๗)	๑๘ (๒๕.๗)	๒๗ (๓๘.๖)	๗๐ (๑๐๐)		

จากตารางที่ ๔ .๑๑ พบว่าระดับ ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี/ปริญญาตรี และ สูงกว่าปริญญาตรี โดยภาพรวม อยู่ในระดับน้อยจำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๗ ระดับปานกลาง จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๗ และระดับมาก จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๖

เมื่อทำการทดสอบความสัมพันธ์ของ ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ทั้ง ๖ ด้าน โดยใช้สถิติ χ^2 ได้ค่าเท่ากับ ๙.๑๒๔ และค่า Sig. = ๐.๐๕๘ จึงสรุปได้ว่า ระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๔ ตำแหน่งมีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร

ตารางที่ ๔.๑๒ ตำแหน่งมีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร

(N=๗๐)

ระดับชั้นยศ	ระดับขวัญและกำลังใจ			รวม	χ^2	Sig.
	น้อย	ปานกลาง	มาก			
สิบตำรวจตรี	๓ (๔๒.๙)	๐ (๐.๐)	๔ (๕๗.๑)	๗ (๑๐๐)	๔.๐๙๖	๐.๘๔๘
สิบตำรวจโท	๓ (๓๗.๕)	๓ (๓๗.๕)	๒ (๒๕.๐)	๘ (๑๐๐)		
สิบตำรวจเอก	๖ (๓๕.๓)	๕ (๒๙.๔)	๖ (๓๕.๓)	๑๗ (๑๐๐)		
จ่าสิบตรี	๖ (๓๐.๐)	๕ (๒๕.๐)	๙ (๔๕.๐)	๒๐ (๑๐๐)		
ดาบตำรวจ	๗ (๓๘.๙)	๕ (๒๗.๘)	๖ (๓๓.๓)	๑๘ (๑๐๐)		
รวม	๒๕ (๓๕.๗)	๑๘ (๒๕.๗)	๒๗ (๓๘.๖)	๗๐ (๑๐๐)		

จากตารางที่ ๔ .๑๒ พบว่าระดับ ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ที่มีชั้นยศสิบตำรวจตรี สิบตำรวจโท สิบตำรวจเอกจ่าสิบตรี ดาบตำรวจ โดยภาพรวม อยู่ในระดับน้อยจำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๗ ระดับปานกลาง จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๗ และระดับมาก จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๖

เมื่อทำการทดสอบความสัมพันธ์ของ ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ทั้ง ๖ ด้าน โดยใช้สถิติ χ^2 ได้ค่าเท่ากับ ๔.๐๙๖ และค่า Sig. = ๐.๘๔๘ จึงสรุปได้ว่า ระดับชั้นยศไม่มีความสัมพันธ์กับ กำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๕ สายงานที่สังกัดมีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร

ตารางที่ ๔.๑๓ สายงานที่สังกัดมีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร

(N=๗๐)

สายงานที่สังกัด	ระดับขวัญและกำลังใจ			รวม	χ^2	Sig.
	น้อย	ปานกลาง	มาก			
ธุรการ	๐ (๐.๐)	๑ (๓๓.๓)	๒ (๖๖.๗)	๓ (๑๐๐)	๑๖.๑๕๓*	๐.๐๔๐
ป้องกันและปราบปราม	๔ (๔๔.๔)	๔ (๔๔.๔)	๑ (๑๑.๑)	๙ (๑๐๐)		
จราจร	๐ (๐.๐)	๑ (๒๐.๐)	๔ (๘๐.๐)	๕ (๑๐๐)		
สืบสวน	๐ (๐.๐)	๑ (๑๖.๗)	๕ (๘๓.๓)	๖ (๑๐๐)		
สอบสวน	๒๑ (๔๔.๗)	๑๑ (๒๓.๔)	๑๕ (๓๑.๙)	๔๗ (๑๐๐)		
รวม	๒๕ (๓๕.๗)	๑๘ (๒๕.๗)	๒๗ (๓๘.๖)	๗๐ (๑๐๐)		

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๓ พบว่า ระดับ ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ที่มีสายงานที่สังกัดงานธุรการ งานป้องกันและปราบปราม งานจราจรงาน สืบสวน งานสอบสวน โดยภาพรวม อยู่ในระดับน้อยจำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๗ ระดับปานกลาง จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๗ และระดับมาก จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๖

เมื่อทำการทดสอบความสัมพันธ์ของกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ทั้ง ๖ ด้าน โดยใช้สถิติ χ^2 ได้ค่าเท่ากับ ๑๖.๑๕๓ และค่า Sig. = ๐.๐๔๐ จึงสรุปได้ว่า สายงานที่สังกัดมีความสัมพันธ์กับ ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๖ รายได้มีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร

ตารางที่ ๔.๑๔ รายได้มีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร

รายได้ต่อเดือน (บาท)	ระดับขวัญและกำลังใจ			รวม	χ^2	Sig.
	น้อย	ปานกลาง	มาก			
น้อยกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท	๐ (๐.๐)	๐ (๐.๐)	๐ (๐.๐)	๐ (๑๐๐)	๓.๕๖๑	๐.๔๖๙
๑๐,๐๐๑- ๒๐,๐๐๐ บาท	๑๓ (๓๒.๕)	๑๒ (๓๐.๐)	๑๕ (๓๗.๕)	๔๐ (๑๐๐)		
๒๐,๐๐๑- ๓๐,๐๐๐ บาท	๕ (๒๙.๔)	๕ (๒๙.๔)	๗ (๔๑.๒)	๑๗ (๑๐๐)		
๓๐,๐๐๑ ขึ้นไป	๗ (๕๓.๘)	๑ (๗.๗)	๕ (๓๘.๕)	๑๓ (๑๐๐)		
รวม	๒๕ (๓๕.๗)	๑๘ (๒๕.๗)	๒๗ (๓๘.๖)	๗๐ (๑๐๐)		

จากตารางที่ ๔ .๑๔ พบว่าระดับ ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ที่มีรายได้ต่อเดือน น้อยกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท ๑๐,๐๐๑- ๒๐,๐๐๐ บาท ๒๐,๐๐๑- ๓๐,๐๐๐ บาท ๓๐,๐๐๑ บาท ขึ้นไป โดยภาพรวม อยู่ในระดับน้อยจำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๗ ระดับปานกลาง จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๗ และระดับมาก จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๖

เมื่อทำการทดสอบความสัมพันธ์ของ ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ทั้ง ๖ ด้าน โดยใช้สถิติ χ^2 ได้ค่าเท่ากับ ๓.๕๖๑ และค่า Sig. = ๐.๔๖๙ จึงสรุปได้ว่า ระดับรายได้ต่อเดือนไม่มีความสัมพันธ์กับ ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ ๔.๑๕ สรุปสมมติฐานปัจจัยส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร

สมมติฐาน	ตัวแปรต้น	ตัวแปรตาม	χ^2	ค่า Sig.	ผลการศึกษา	
					ยอมรับ	ปฏิเสธ
๑.	เพศ	ขวัญและ กำลังใจในการ ปฏิบัติงานของ ข้าราชการ ตำรวจชั้น ประทวนสถานี ตำรวจภูธรตง เจริญ จังหวัด พิจิตร	๐.๒๘๑	๐.๘๖๙		✓
๒.	อายุ		๕.๑๑๓	๐.๕๒๙		✓
๓.	ระดับการศึกษา		๙.๑๒๔	๐.๐๕๘		✓
๔.	ระดับชั้นยศ		๔.๐๙๖	๐.๘๔๘		✓
๕.	สายงานที่สังกัด		๑๖.๑๕๓	๐.๐๔๐	✓	
๖.	รายได้ต่อเดือน		๓.๕๖๑	๐.๔๖๙		✓

จากตารางที่ ๔.๑๕ ผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร พบว่าปัจจัยส่วนบุคคลมีเพียงข้อที่ ๕ คือสายงานที่สังกัด มีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร จึงยอมรับสมมติฐาน ส่วนที่เหลือทุกข้อไม่สัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

๔.๔ แนวทางและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร

แนวทางและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร มีรายละเอียดดังแสดงใน ตารางที่ ๔ .๑๖ – ๔.๒๗

ตารางที่ ๔.๑๖ ปัญหา และอุปสรรคเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ด้านผลประโยชน์ตอบแทน

ลำดับ	ปัญหา อุปสรรค	จำนวน
๑.	อาชีพตำรวจมีความเสี่ยงแต่มีค่าตอบแทนน้อยทำให้ขาดกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่	๘
๒.	รายได้ของข้าราชการตำรวจไม่เพียงพอต่อการดำรงชีพขวัญและกำลังใจน้อย	๕
๓.	ขาดขวัญและกำลังใจเมื่อมีการปฏิบัติหน้าที่ที่สำคัญกับไม่ได้รับขวัญและกำลังใจในปฏิบัติหน้าที่ครั้งต่อ ๆ ไป	๔
๔.	ขาดงบประมาณอุดหนุนสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ในสถานีตำรวจภูธรในต่างอำเภอ	๔

ตารางที่ ๔.๑๗ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ด้านด้านผลประโยชน์ตอบแทน

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	จำนวน
๑.	ควรมีการจัดสรรงบประมาณอุดหนุนให้เป็นขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่เพิ่มมากขึ้น	๖
๒.	ควรมีการจัดสวัสดิการที่ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความเป็นอยู่ที่เพียงพอต่อการดำรงชีพ	๓
๓.	ควรมีการจัดสรรรางวัลให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจเมื่อมีการปฏิบัติหน้าที่ที่ผลงาน	๗
๔.	ควรมีการจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติมสำหรับสถานีตำรวจภูธรในอำเภอเล็กๆ	๕

**ตารางที่ ๔.๑๘ ปัญหา และอุปสรรคเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ
ชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ด้านโอกาสความก้าวหน้า**

ลำดับ	ปัญหา อุปสรรค	จำนวน
๑.	การประเมินประจำปีมีความไม่เหมาะสมทำให้เสียขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่	๖
๒.	การพิจารณาความดีความชอบมีความไม่เป็นธรรมมีการแบ่งกลุ่มเป็นพรรคพวก	๖
๓.	การพิจารณาขอเลื่อนขั้นมีความไม่เป็นธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนทำให้เกิดการเสียขวัญและกำลังใจ	๔
๔.	มีความเป็นไปได้ยากในการก้าวขึ้นไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นไป	๓

**ตารางที่ ๔.๑๙ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้น
ประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ด้านโอกาสความก้าวหน้า**

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	จำนวน
๑.	ควรมีการประเมินประจำปีที่เหมาะสมและเป็นธรรมสำหรับตำรวจชั้นประทวนเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่	๓
๒.	ควรมีการพิจารณาความดีความชอบด้วยความยุติธรรมไม่แบ่งกลุ่มหรือพรรคพวก	๗
๓.	ควรมีการพิจารณาขอเลื่อนขั้นสำหรับชั้นประทวนที่เป็นธรรมตามผลงานที่ได้ปฏิบัติหน้าที่	๔
๔.	ควรเปิดโอกาสให้มีช่องทางสำหรับการเลื่อนตำแหน่งของนายตำรวจชั้นประทวน	๕

**ตารางที่ ๔.๒๐ ปัญหา และอุปสรรคเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ
ชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ด้านการยอมรับนับถือ**

ลำดับ	ปัญหา อุปสรรค	จำนวน
๑.	เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีความรู้ความสามารถที่ต่างกัน การได้รับการยอมรับนับถือก็มีความแตกต่างกันออกไป	๖
๒.	การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนบางท่านไม่เหมาะสมแก่การเป็นแบบอย่างที่ดี	๔
๓.	การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ไม่ได้รับการเปิดเผยอย่างเป็นรูปธรรมทำให้พ่อค้าประชาชนไม่ให้การยอมรับนับถือ	๗
๔.	นายตำรวจชั้นผู้น้อยไม่ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานและประชาชน	๓

**ตารางที่ ๔.๒๑ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้น
ประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ด้านการยอมรับนับถือ**

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	จำนวน
๑.	ควรเปิดใจยอมรับว่าทุกคนมีความเป็นมนุษย์เหมือนกันต้องการเหมือนกันและการทำงานก็ต้องมีความเสมอภาคกัน	๖
๒.	ควรให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการฝึกอบรมคุณธรรมจริยธรรม ศีลธรรมให้เป็นแบบอย่างที่ดีของพ่อค้าประชาชน	๕
๓.	ควรมีการแสดงผลงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างเป็นรูปธรรมทำให้พ่อค้าประชาชนได้เห็นถึงความจริงใจในการปฏิบัติหน้าที่	๗
๔.	ในการปฏิบัติหน้าที่ควรให้ตำรวจชั้นผู้น้อยได้แสดงความคิดเห็นในการทำงานเป็นทีม	๕

ตารางที่ ๔.๒๒ ปัญหา และอุปสรรคเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ
ชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ด้านความพอใจในสภาพแวดล้อมการทำงาน

ลำดับ	ปัญหา อุปสรรค	จำนวน
๑.	สภาพแวดล้อมมีความจำกัดด้านพื้นที่ใช้สอย	๑
๒.	มีความอึดอัดในการปฏิบัติหน้าที่เนื่องจากอาคารสถานที่ที่มีความคับแคบและจำกัด	๓
๓.	ปัญหาด้านสถานที่คับแคบการทำงานร่วมกันย่อมเกิดการติดต่อด้านสุขภาพ	๓
๔.	ปัญหาด้านสถานที่คับแคบย่อมเกิดเสียงดังรบกวนการปฏิบัติหน้าที่	๒

ตารางที่ ๔.๒๓ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้น
ประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ด้านความพอใจในสภาพแวดล้อมการทำงาน

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	จำนวน
๑.	ควรมีการจัดสรรงบประมาณเพื่อขยายสถานีตำรวจให้เพียงพอแก่เจ้าหน้าที่	๓
๒.	ควรจัดระเบียบสถานที่ให้มีความเหมาะสมไม่แออัด	๒
๓.	ควรจัดสรรสถานที่ทำงานให้เป็นส่วนงานแต่ละด้าน	๔
๔.	ควรจัดระบบการทำงานให้มีความรัดกุมง่ายต่อการปฏิบัติหน้าที่	๓

ตารางที่ ๔.๒๔ ปัญหา และอุปสรรคเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ
ชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ด้านมั่นคงและปลอดภัยในชีวิตการทำงาน

ลำดับ	ปัญหา อุปสรรค	จำนวน
๑.	ขาดความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่ที่มีความเสี่ยงต่อชีวิตสูง	๔
๒.	อุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีไม่เพียงพอต่อการใช้งานจริง	๔
๓.	ขาดความมั่นคงถ้าเกิดการปฏิบัติงานที่ผิดพลาดจากความไม่ตั้งใจ	๕
๔.	ขาดความมั่นคงจากการถูกย้ายสถานที่ทำงานเนื่องจากปัญหาในองค์กร	๓

ตารางที่ ๔.๒๕ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้น
ประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ด้านมั่นคงและปลอดภัยในชีวิตการทำงาน

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	จำนวน
๑.	ควรเพิ่มความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยการฝึกและอบรมให้มีความเชี่ยวชาญ	๖
๒.	ควรจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้ออุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น เสื้อเกาะ กุญแจมือ ให้มีความพอเพียงกับการใช้งาน	๕
๓.	ควรมีการพิจารณาเพื่อให้โอกาสสำหรับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานผิดพลาด	๕
๔.	ควรมีการอบรมเจ้าหน้าที่ให้มีความเป็นธรรมกับเจ้าหน้าที่ทุกคนและช่วยเหลือเกื้อกูลกัน	๔

ตารางที่ ๔.๒๖ ปัญหา และอุปสรรคเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ
ชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ด้านความพึงพอใจในงาน

ลำดับ	ปัญหา อุปสรรค	จำนวน
๑.	การจัดหน้าที่ไม่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน	๕
๒.	ขาดการรับฟังความคิดเห็นจากเพื่อนร่วมทีมในการปฏิบัติหน้าที่	๔
๓.	การปฏิบัติหน้าที่ต้องได้รับคำสั่งผู้คุมทีมเท่านั้น	๕
๔.	มีการแย่งหน้าที่ในการปฏิบัติงานเพื่อผลงานในการเลื่อนขั้น	๓

ตารางที่ ๔.๒๗ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้น
ประทวนสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร ด้านความพึงพอใจในงาน

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	จำนวน
๑.	ควรมีการจัดคนใหม่เหมาะสมกับงานเพื่อความรวดเร็วในการปฏิบัติหน้าที่	๓
๒.	ควรมีการรับฟังความคิดเห็นจากเพื่อนร่วมทีมเพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพ	๕
๓.	ควรมีการสั่งงานให้กับเจ้าหน้าที่โดยเด็ดขาดเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว	๕
๔.	ควรมีการอบรมจริยธรรมของตำรวจอย่างน้อยปีละ ๓ ครั้ง	๔

๔.๕ สรุปผลจากการสัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลหลักเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรดงเจริญ จังหวัดพิจิตร

การสัมภาษณ์นี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อการศึกษารวบรวมข้อมูลประกอบการวิเคราะห์ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรดงเจริญ จังหวัดพิจิตร ซึ่งมี ๖ ด้าน คือ ๑) ด้านผลประโยชน์ตอบแทน ๒) ด้านโอกาสความก้าวหน้า ๓) ด้านการยอมรับนับถือ ๔) ด้านความพึงพอใจในสภาพแวดล้อมการทำงาน ๕) ด้านความมั่นคงและปลอดภัยในชีวิตการทำงาน ๖) ด้านความพึงพอใจในงาน และสัมภาษณ์ถึงความเห็นว่าขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรดงเจริญ จังหวัดพิจิตรหรือไม่ อย่างไร ซึ่งสรุปบทสัมภาษณ์เชิงลึก (In depth Interview) ผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informant) จำนวน ๙ ท่าน ได้แก่ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรดงเจริญ จังหวัดพิจิตรดังต่อไปนี้

๑. พ.ต.อ. อาทร ชื่นทอง ตำแหน่ง ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรดงเจริญ

จังหวัดพิจิตร

๒. พ.ต.ท.วัฒนา วงษ์เสื่อนุ่ม ตำแหน่ง รองผู้กำกับการป้องกันและปราบปราม

สถานีตำรวจภูธรดงเจริญ

จังหวัดพิจิตร

๓. พ.ต.ท. อิทธิพงศ์ พงษ์ไพบูลย์ ตำแหน่ง รองผู้กำกับการสืบสวนสอบสวน

สถานีตำรวจภูธรดงเจริญจังหวัดพิจิตร

๔. พ.ต.ท.ประเสริฐ สุนันตะ ตำแหน่ง สารวัตรอำนวยการ

สถานีตำรวจภูธรดงเจริญจังหวัดพิจิตร

๕. พ.ต.ท.อดิศักดิ์ แผงสุภา ตำแหน่ง สารวัตรสืบสวนสอบสวน

สถานีตำรวจภูธรดงเจริญจังหวัดพิจิตร

๖. พ.ต.ท. ชัชฤทธิ์ เวสุบรรณ ตำแหน่ง สารวัตรป้องกันปราบปราม

สถานีตำรวจภูธรดงเจริญจังหวัดพิจิตร

๗. ร.ต.อ. พันธุ์ทิพย์ พรหมอินทร์ ตำแหน่ง พนักงานสอบสวน

สถานีตำรวจภูธรดงเจริญจังหวัดพิจิตร

๘. ด.ต.ปัญญา อินตะมะ ตำแหน่ง ผู้บังคับหมู่งานป้องกันปราบปราม

สถานีตำรวจภูธรดงเจริญจังหวัดพิจิตร

๙. ด.ต.ชัยชาญ รักษาบุญ ตำแหน่ง ผู้บังคับหมู่งานจราจร

สถานีตำรวจภูธรดงเจริญจังหวัดพิจิตร

ผลการสัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) สามารถสรุปผลโดยจำแนกตามรายด้านของการวิจัยดังนี้

๑) ด้านผลประโยชน์ตอบแทน

ผลประโยชน์ตอบแทน มีส่วนสำคัญเป็นอย่างมากไม่ว่าจะเป็น เงินเดือน,เงินประจำตำแหน่ง หรือเบี้ยเลี้ยง หากได้รับอย่างเหมาะสมและเพียงพอที่จะดูแลครอบครัว อย่างสมฐานะ^๑ ผลประโยชน์ตอบแทนยังรวมถึงสวัสดิการในด้านต่างๆ ถ้าจัดสรรให้มีความเหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน จะส่งผลให้คุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนดีขึ้น ทำให้ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีขวัญและกำลังใจที่ดีในการปฏิบัติงาน^๒ ผลประโยชน์ตอบแทนที่เหมาะสมแก่ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีประโยชน์มาก เพราะ จะทำให้ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนไม่ห่อเหี่ยวเบื่อหน่ายต่องานเกิดความภาคภูมิใจในอาชีพทำให้มีขวัญและกำลังใจที่ดีในการปฏิบัติงาน^๓ การใช้ชีวิตประจำวันที่ทำเป็น ให้อยู่ดีกินดีมีความพร้อมทั้งร่างกายและจิตใจ เพื่อที่จะพร้อมที่จะปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบของตนเองต่อไป^๔ การปฏิบัติงานหากทุ่มเทเวลาทั้งหมดให้กับงาน ก็จะไม่สามารถประกอบอาชีพเสริมได้ย่อมดำรงชีพอยู่ได้เฉพาะจากเงินเดือน เบี้ยเลี้ยงและค่าตอบแทนจากรัฐเท่านั้นถ้าได้เงินตอบแทนต่อเดือนน้อยไม่เพียงพอต่อค่าใช้จ่ายภายในครอบครัวก็จะหวั่นหน้าพะวงหลังและจะส่งผลเสียต่อการปฏิบัติงาน ในทางตรงกันข้ามถ้าได้รับผลประโยชน์ตอบแทนที่เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบันก็จะส่งผลที่ดีต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน^๕ ผลประโยชน์ตอบแทนควรให้สอดคล้องกับ สภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน ให้เหมาะสมกับฐานะความเป็นอยู่^๖ ของข้าราชการตำรวจเป็นข้าราชการที่มีเงินเดือนน้อย ดังนั้นผลประโยชน์ตอบแทนต่างๆ เช่น เงินประจำตำแหน่ง,เงินเบี้ยเลี้ยง รวมทั้งสวัสดิการต่างๆ จึงมีประโยชน์และสำคัญต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างมาก^๗ และถือว่าเป็นสิ่งที่มีความสำคัญ โดยเฉพาะ เงินเดือน,เงินประจำตำแหน่ง,เบี้ยเลี้ยง หากได้รับอย่างเหมาะสม และสม่ำเสมอ ก็จะส่งผลให้เกิดขวัญและกำลังใจที่ดีใน

^๑ สัมภาษณ์ พ.ต.อ.อาทร ชื่นทอง,ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร, วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

^๒ สัมภาษณ์ พ.ต.ท.วัฒนา วงษ์เสื่อนุ่ม,รองผู้กำกับการป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร, วันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

^๓ สัมภาษณ์ พ.ต.ท. อิทธิพงศ์ พงษ์ไพบูลย์, รองผู้กำกับการสืบสวนสอบสวน สถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร, วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

^๔ สัมภาษณ์ พ.ต.ท. ประเสริฐ สุนันตะ, สารวัตรอำนวยการสถานีตำรวจภูธรตงเจริญจังหวัดพิจิตร, วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

^๕ สัมภาษณ์ พ.ต.ท.อดิศักดิ์ แฝงสุภา,สารวัตรสืบสวนสอบสวน สถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร, วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

^๖ สัมภาษณ์ พ.ต.ต.ชัชฎ์ เวฬุบรรณ, สารวัตรป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร, วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

^๗ สัมภาษณ์ ร.ต.อ.พันธ์ทิพย์ พรหมอินทร์,พนักงานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร, วันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

การปฏิบัติงาน^๘ ผลประโยชน์ตอบแทนจึงมีความสำคัญมากในการปฏิบัติงาน เช่น สวัสดิการต่างๆ ทั้งเงินเดือน, เบี้ยเลี้ยง และการเอาใจใส่ของผู้บังคับบัญชาที่เสมอภาค^๙

สรุปได้ว่า ผลประโยชน์ตอบแทนมีความสำคัญกับขวัญและกำลังใจมากเป็นอันดับต้นๆ เนื่องมาจากการดำรงชีวิตมีการใช้จ่ายมากขึ้นทุกวัน ถ้ามีเงินเดือนน้อย เบี้ยเลี้ยง และเงินประจำตำแหน่งน้อยก็ทำให้ต้องหาวิธีที่จะบำรุงครอบครัวด้วยอาชีพเสริมทำให้การปฏิบัติหน้าที่ต้องมีความลดละเกิดความล่าช้าเนื่องจากระดับเงินเดือนที่น้อยจึงทำให้ขวัญและกำลังใจของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนลดน้อยลงไป

๒) ด้านโอกาสความก้าวหน้า

ความก้าวหน้า ในหน้าที่การงาน เป็นเรื่องสำคัญมากและเป็นแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่ ทำให้ข้าราชการชั้นประทวนมีเป้าหมายในการพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความสามารถให้เป็นที่ยอมรับ เพื่อสอบประเมินเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นต่อไป^{๑๐} ขวัญและกำลังใจของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน เพราะข้าราชการตำรวจชั้นประทวนก็ต้องการที่จะมีความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงานหากผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้มีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จะส่งผลให้ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีขวัญและกำลังใจที่ดีในการปฏิบัติงาน^{๑๑} ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนทุกคน ต้องการความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน หากมีโอกาสด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงานจะทำให้ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีขวัญและกำลังใจที่ดีในการปฏิบัติงาน^{๑๒} และเพื่อเป็นแรงจูงใจ ให้ปฏิบัติหน้าที่และมีความรักในอาชีพของตนเองและเป็นการพัฒนาตนเองให้ดีขึ้น^{๑๓} ทุกอาชีพอยากมีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน เมื่อมีประสบการณ์การทำงานมากขึ้นมีความชำนาญในงานมากขึ้นแต่ให้ทำงานซ้ำๆ สิ่งเดิมๆ จะทำให้เกิดความเบื่อหน่ายไม่กระตือรือร้นในการทำงาน การทำงานแล้วไม่เห็นทางก้าวหน้า การขัดขวางใช้หลักเกณฑ์ที่ไม่เป็นธรรมในการคัดเลือกให้ก้าวสู่ตำแหน่งงานที่สูงขึ้น เป็นการทำลายขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานด้วยแต่ถ้าเปิดโอกาสให้ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน โดยใช้หลักเกณฑ์ที่เป็นธรรม ก็จะทำให้ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนเกิดขวัญและกำลังใจที่ดีใน

^๘ สัมภาษณ์ ด.ต.ปัญญา อินตะมะ, ผู้บังคับหมู่งานป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร, วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

^๙ สัมภาษณ์ ด.ต.ชัยชาญ รักษาบุญ, บังคับหมู่งาน จราจรสถานีตำรวจภูธรตงเจริญจังหวัดพิจิตร, วันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

^{๑๐} สัมภาษณ์ พ.ต.อ.อาทร ชื่นทอง, ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร, วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

^{๑๑} สัมภาษณ์ พ.ต.ท.วัฒนา วงษ์เสื่อนุ่ม, รองผู้กำกับการป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร, วันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

^{๑๒} สัมภาษณ์ พ.ต.ท. อธิพงษ์ พงษ์ไพบูลย์, รองผู้กำกับการสืบสวนสอบสวน สถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร, วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

^{๑๓} สัมภาษณ์ พ.ต.ท. ประเสริฐ สุนันตะ, สารวัตรอำนวยการสถานีตำรวจภูธรตงเจริญจังหวัดพิจิตร, วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

การปฏิบัติงาน^{๑๔} หากข้าราชการตำรวจมีโอกาสเจริญก้าวหน้าในชีวิตราชการก็จะทำให้มีประโยชน์และสำคัญมากต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ทำให้องค์กรมีสถานะที่ดีขึ้น^{๑๕} เป้าหมายของการรับราชการโดยทั่วไป ความเจริญก้าวหน้าในชีวิตราชการเป็นขวัญกำลังใจอย่างมาก ในส่วนของข้าราชการตำรวจการใช้ความสามารถพัฒนาตนเอง และมีศักยภาพหากผู้บังคับบัญชาเห็นชอบให้โอกาสในการทำงานจะมีประโยชน์และสำคัญต่อขวัญและกำลังใจ^{๑๖} ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ข้าราชการตำรวจ ได้ศึกษาหาความรู้ และเปิดโอกาสให้สอบเลื่อนชั้นยศจากตำรวจชั้นประทวน เป็นตำรวจชั้นสัญญาบัตร ก็จะทำให้ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีขวัญและกำลังใจที่ดีในการปฏิบัติงาน^{๑๗} ดังนั้นความก้าวหน้าจึงมีความสำคัญต่อข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมาก ถ้าในชีวิตมีความเป็นอยู่มีความมั่นคง เช่น การปรับเลื่อนตำแหน่งตามอายุราชการในการทำงาน และตามความรู้ความสามารถที่เหมาะสม^{๑๘}

สรุปได้ว่า ข้าราชการตำรวจต้องการโอกาสทางการก้าวหน้าทุกระดับชั้น เช่นเดียวกับพ่อค้าประชาชนที่ต้องการความก้าวหน้าเพื่อความเจริญของตนเองและครอบครัว โอกาสทางความก้าวหน้าของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนจึงมีความสำคัญต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ และการได้รับการเลื่อนชั้นยศ ก็เป็นโอกาสที่ดีสำหรับนายตำรวจชั้นประทวนที่ต้องการก้าวไปสู่ระดับนายร้อยถ้าไม่มีโอกาสทางความก้าวหน้าการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจก็ทำงานไม่มีประสิทธิภาพ

๓) ด้านการยอมรับนับถือ

การยอมรับนับถือจากประชาชนและเพื่อนร่วมงานเป็นความสำเร็จขั้นสูง หากข้าราชการผู้ใดสามารถปฏิบัติหน้าที่และมีความประพฤติส่วนตัวทำให้สังคมยอมรับก็จะเป็นแรงบันดาลใจในการควบคุมตนเองให้ประพฤติปฏิบัติตัวอย่างสม่ำเสมอ^{๑๙} จึงมีประโยชน์และความจำเป็นต่อการปฏิบัติงานของตำรวจมากเพราะถ้าประชาชนให้การยอมรับนับถือ และมีความเชื่อมั่นในองค์กรของตำรวจแล้ว ประชาชนก็จะให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานของตำรวจในทุกๆ ด้านการยอมรับนับถือจึงมีประโยชน์และสำคัญต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้น

^{๑๔} สัมภาษณ์ พ.ต.ท.อดิศักดิ์ แสงสุภา, สารวัตรสืบสวนสอบสวน สถานีตำรวจภูธรคงเจริญ จังหวัดพิจิตร, วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

^{๑๕} สัมภาษณ์ พ.ต.ต.ชัชฤทธิ์ เวฬุบรรณ, สารวัตรป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรคงเจริญ จังหวัดพิจิตร, วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

^{๑๖} สัมภาษณ์ ร.ต.อ.พันธ์ทิพย์ พรหมอินทร์, พนักงานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรคงเจริญ จังหวัดพิจิตร, วันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

^{๑๗} สัมภาษณ์ ด.ต.ปัญญา อินตะมะ, ผู้บังคับหมู่งานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรคงเจริญ จังหวัดพิจิตร, วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

^{๑๘} สัมภาษณ์ ด.ต.ชัยชาญ รักษาบุญ, ผู้บังคับหมู่งานจราจร สถานีตำรวจภูธรคงเจริญ จังหวัดพิจิตร, วันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

^{๑๙} สัมภาษณ์ พ.ต.อ.อาทร ชื่นทอง, ผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรคงเจริญ จังหวัดพิจิตร, วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

ประทวนเป็นอย่างมาก^{๒๐} ถ้าข้าราชการตำรวจชั้นประทวนทำตนเป็นแบบอย่างที่ดี ปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดการยอมรับนับถือจากเพื่อนร่วมงานและจากประชาชน ความร่วมมือที่ดีในการทำงานก็จะเกิดขึ้น จะทำให้มีขวัญและกำลังใจที่ดีในการปฏิบัติงาน^{๒๑} การปฏิบัติหน้าที่จะต้องมีการวางตัวที่เหมาะสมกับบทบาทของตนเอง และเป็นแบบอย่างที่ดี เพื่อให้เป็นที่ยอมรับต่อเพื่อนร่วมงานและประชาชน^{๒๒} การได้รับการยอมรับนับถือจะทำให้งานที่เขาทำได้ดี เช่นการลดขั้นตอนการทำงาน การทำงานให้สำเร็จ ลุล่วงได้โดยเร็วและสิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายน้อยลงเป็นผลดีต่อราชการ เมื่อเขาทำอย่างนั้นต้องชมเชยและประกาศให้เพื่อนร่วมงานทราบการยอมรับนับถือก็จะเกิดขึ้น ทำให้ผู้ปฏิบัติมีขวัญและกำลังใจที่ดีในการปฏิบัติงาน^{๒๓} เมื่อข้าราชการตำรวจชั้นประทวนได้รับการยอมรับนับถือ ก็จะมีประโยชน์และสำคัญต่อขวัญและกำลังใจเป็นอย่างมาก การได้รับการยอมรับนับถือจะทำให้ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน^{๒๔} การทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจะล้มเหลว หากไม่ได้รับการยอมรับจากประชาชน การที่ตำรวจสร้างความเชื่อมั่น และการยอมรับนับถือจากประชาชน จึงมีความสำคัญต่อขวัญและกำลังใจ^{๒๕} การยอมรับนับถือจากเพื่อนร่วมงาน จากพ่อค้า, ประชาชน และหน่วยงานอื่นๆ ถือว่ามีประโยชน์ และเป็นสิ่งที่สำคัญมากในการปฏิบัติงาน ถ้าการยอมรับนับถือดังกล่าวมีมาก ก็จะทำให้การปฏิบัติงานสะดวกราบรื่นไม่ติดขัด ทำให้ผู้ปฏิบัติงานไม่เกิดความท้อแท้ในการปฏิบัติงาน จะส่งผลทำให้มีขวัญและกำลังใจที่ดีในการปฏิบัติงาน^{๒๖} การยอมรับนับถือจึงทำให้ข้าราชการชั้นประทวนปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความสุขในการปฏิบัติหน้าที่^{๒๗}

สรุปได้ว่า การที่ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนได้รับการยอมรับนับถือจาก พ่อค้า ประชาชนถือว่าเป็นความสำเร็จของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนแต่ละท่าน ขวัญและกำลังใจจึงมีความสำคัญต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน การทำงานถ้าไม่ได้รับการยอมรับก็จะทำให้เกิดความอึดอัดไม่เอื่อยที่จะปฏิบัติงานเพราะไม่เกิดการยอมรับขวัญและกำลังใจลดลง ดังนั้น

^{๒๐} สัมภาษณ์ พ.ต.ท.วัฒนา วงษ์เสื่อนุ่ม, รองผู้กำกับการป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร, วันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

^{๒๑} สัมภาษณ์ พ.ต.ท. อิทธิพงศ์ พงษ์ไพบูลย์, รองผู้กำกับการสืบสวนสอบสวน สถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร, วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

^{๒๒} สัมภาษณ์ พ.ต.ท. ประเสริฐ สุนันตี๊ะ, สารวัตรอำนวยการสถานีตำรวจภูธรตงเจริญจังหวัดพิจิตร, วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

^{๒๓} สัมภาษณ์ พ.ต.ท.อดิศักดิ์ แผงสุภา, สารวัตรสืบสวนสอบสวน สถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร, วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

^{๒๔} สัมภาษณ์ พ.ต.ต.ชัชฤทธิ์ เวฬุบรรณ, สารวัตรป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร, วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

^{๒๕} สัมภาษณ์ ร.ต.อ.พันธ์ทิพย์ พรหมอินทร์, พนักงานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร, วันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

^{๒๖} สัมภาษณ์ ด.ต.ปัญญา อินตะมะ, ผู้บังคับหมู่พนักงานป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร, วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

^{๒๗} สัมภาษณ์ ด.ต.ชัยชาญ รักษาบุญ, ผู้บังคับหมู่พนักงานจราจรสถานีตำรวจภูธรตงเจริญจังหวัดพิจิตร, วันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

การยอมรับนับถือของราชการตำรวจจึงมีความสำคัญต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน

๔) ด้านความพอใจในสภาพแวดล้อมการทำงาน

สภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี เป็นสิ่งที่จำเป็น ถ้าสภาพแวดล้อมการทำงานไม่ดี ก็จะทำให้ไม่มีสมาธิในการทำงาน ผลเสียก็จะเกิดกับงานที่ทำ^{๒๘} สภาพแวดล้อมการทำงาน ไม่ว่าจะเป็นสถานที่ และบุคลากรในหน่วยงาน เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นอย่างมากหากสภาพแวดล้อมสถานที่ทำงานมีความเหมาะสม และสะดวกสบายต่อการทำงาน และบุคลากรในหน่วยงานมีความรักใคร่สามัคคีปรองดองกันแล้ว การปฏิบัติงานก็จะเป็นไปด้วยความสนุกและไม่น่าเบื่อ ส่งผลให้เกิดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานที่ดี^{๒๙} การทำงานที่ดีมีประโยชน์และสำคัญมากต่อการทำงาน สภาพแวดล้อมที่ดี ที่เกิดจากสถานที่ทำงาน เกิดจากเพื่อนร่วมงาน ย่อมทำให้สภาพจิตดี และจะทำให้เกิดความไม่เบื่อหน่ายต่อการทำงาน ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานก็จะดีด้วย^{๓๐} สภาพแวดล้อมที่ดี ทั้งบุคคล สถานที่ จะต้องมีการพัฒนาที่ดีมีความสามัคคี สถานที่ที่มีความสะอาดเรียบร้อย ทำให้ตำรวจมีกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่^{๓๑} สภาพแวดล้อมที่ไม่ดีที่เกิดจากที่ทำงาน เช่นมาที่ทำงานแล้วพบแต่ปัญหาทั้งจากตัวบุคคลเหนือกว่า เพื่อนร่วมงานและเครื่องมือเครื่องใช้ในที่ทำงาน ตัวงานยุ่งยากแล้วไม่มีผู้ให้คำปรึกษาชี้แนะทางออกผู้ประสบปัญหาแบบนี้ก็จะเกิดการท้อถอยจนไม่อยากทำงาน สภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีจึงมีความสำคัญเป็นอย่างมากต่อการทำงาน ถ้าสภาพแวดล้อมการทำงานดี จะทำให้มีขวัญและกำลังใจที่ดีในการปฏิบัติงาน^{๓๒} สภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี ก็จะมีประโยชน์และสำคัญต่อขวัญและกำลังใจของในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนเป็นอย่างมาก สภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีก็จะต้องมีความตั้งใจมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน^{๓๓} จิตใจดีมีสมาธิในการทำงานดี ทำให้งานมีประสิทธิภาพ จึงถือว่าสภาพแวดล้อมในการทำงานมีความสำคัญต่อการปฏิบัติหน้าที่^{๓๔} สภาพแวดล้อมของการทำงานที่ดี เช่นมีอาคารที่ทำการใหม่ มีอุปกรณ์เครื่องมืออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและทันสมัยจะส่งผลให้การปฏิบัติงานราบรื่นรวดเร็ว

^{๒๘} สัมภาษณ์ พ.ต.อ.อาทร ชื่นทอง, ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร, วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

^{๒๙} สัมภาษณ์ พ.ต.ท.วัฒนา วงษ์เสื่อนุ่ม, รองผู้กำกับการป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร, วันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

^{๓๐} สัมภาษณ์ พ.ต.ท. อิทธิพงศ์ พงษ์ไพบูลย์, รองผู้กำกับการสืบสวนสอบสวน สถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร, วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

^{๓๑} สัมภาษณ์ พ.ต.ท. ประเสริฐ สุนันตะ, สารวัตรอำนวยการสถานีตำรวจภูธรตงเจริญจังหวัดพิจิตร, วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

^{๓๒} สัมภาษณ์ พ.ต.ท.อดิศักดิ์ แผงสุภา, สารวัตรสืบสวนสอบสวน สถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร, วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

^{๓๓} สัมภาษณ์ พ.ต.ต.ชัชฤทธิ์ เวฬุบรรณ, สารวัตรป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร, วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

^{๓๔} สัมภาษณ์ ร.ต.อ.พันธ์ทิพย์ พรหมอินทร์, พนักงานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร, วันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

ไม่ติดขัด ทำให้ประชาชนที่มาใช้บริการเกิดความสะดวก ส่งผลให้เกิดขวัญและกำลังใจที่ดีในการปฏิบัติงาน^{๓๕}

สรุปได้ว่า สภาพแวดล้อมในการทำงานถือเป็นสิ่งที่สำคัญ เป็นสิ่งที่จำเป็น ถ้าสภาพแวดล้อมการทำงานไม่ดี ก็จะทำให้ไม่มีสมาธิในการทำงาน ผลเสียก็จะเกิดกับงานที่ทำ ขวัญและกำลังใจในการทำงานจึงมีความจำเป็นเพื่อให้งานเกิดประสิทธิภาพ ถ้าเกิดมีสภาพแวดล้อมที่ดีมีความพอใจกับการทำงาน งานที่ออกมาจะมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่

๕) ด้านความมั่นคงและปลอดภัยในชีวิตการทำงาน

ความมั่นคงปลอดภัยเป็นความต้องการพื้นฐานของมนุษย์ทุกคน เป็นสิ่งสำคัญที่ขาดไม่ได้^{๓๖} มีประโยชน์และจำเป็นอย่างมาก เพราะการทำงานทุกหน้าที่ ต้องคำนึงถึงเรื่องความปลอดภัยเป็นหลัก ดังคำกล่าวของวินัยตำรวจที่ว่า “รักษาความไม่ประมาทเสมอชีวิต” ดังนั้นหากมีเครื่องมือที่ดีป้องกันอันตรายจากการปฏิบัติงาน และหากเกิดการสูญเสียเนื่องจากการปฏิบัติงาน ถ้ามีสวัสดิการและค่าตอบแทนที่เหมาะสมแล้ว ก็จะทำให้เกิดขวัญและกำลังใจที่ดีในการปฏิบัติงาน^{๓๗} ความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตการทำงานเป็นสิ่งที่สำคัญมาก ถ้าหากการทำงานไม่มีความมั่นคงปลอดภัยแล้ว จะทำให้ไม่อยากทำงาน เนื่องจากอาชีพตำรวจเป็นอาชีพที่เสี่ยง การจัดอุปกรณ์ป้องกันภัยที่มีคุณภาพและมาตรฐานเพียงพอต่อความต้องการในการปฏิบัติงาน จะส่งผลให้เกิดขวัญและกำลังใจที่ดีในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน^{๓๘} และมีความมั่นใจในการปฏิบัติหน้าที่ ในเรื่องอุปกรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ที่มีความพร้อมและดูแลเรื่องสวัสดิการ ซึ่งจะต้องได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาล^{๓๙} อาชีพตำรวจเป็นอาชีพที่มีความเสี่ยงสูงต่อภัยอันตรายในขณะที่ปฏิบัติงาน ตำรวจจึงจำเป็นต้องมีความพร้อมทั้งทางด้านสภาพร่างกาย และจิตใจอยู่เสมอ นอกจากความพร้อมดังกล่าวแล้ว การจัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันภัยอันตรายที่อาจจะเกิดขึ้นในขณะที่ปฏิบัติงานก็เป็นสิ่งที่จำเป็นและสำคัญมากเพราะจะทำให้เกิดความรู้สึกลดภัยในขณะที่ปฏิบัติงานมากขึ้น และจะส่งผลผู้ปฏิบัติ มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน^{๔๐} ความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตการทำงานที่ดีจะมีประโยชน์ และสำคัญต่อขวัญและกำลังใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนเป็นอย่างมาก เมื่อไม่มีความมั่นคงและ

^{๓๕} สัมภาษณ์ ด.ต.ปัญญา อินตะมะ, ผู้บังคับหมู่งานป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร, วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

^{๓๖} สัมภาษณ์ พ.ต.อ.อาทร ชื่นทอง, ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร, วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

^{๓๗} สัมภาษณ์ พ.ต.ท.วัฒนา วงษ์เสื่อนุ่ม, รองผู้กำกับการป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร, วันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

^{๓๘} สัมภาษณ์ พ.ต.ท. อิทธิพงศ์ พงษ์ไพบูลย์, รองผู้กำกับการสืบสวนสอบสวน สถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร, วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

^{๓๙} สัมภาษณ์ พ.ต.ท. ประเสริฐ สุนันตี, สารวัตรอำนวยการสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร, วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

^{๔๐} สัมภาษณ์ พ.ต.ท.อดิศักดิ์ แผงสุภา, สารวัตรสืบสวนสอบสวน สถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร, วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

ปลอดภัยในชีวิตการทำงานก็จะทำให้การปฏิบัติงาน ไม่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ^{๔๑} หากการออกปฏิบัติหน้าที่ในแต่ละครั้งได้รับการส่งเสริมดูแล ทางด้านการป้องกัน เช่นหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายให้แก่ผู้ปฏิบัติงานผู้ปฏิบัติงานก็จะมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานที่ดี ^{๔๒} ความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตการทำงานเป็นสิ่งที่จำเป็นและสำคัญมาก ซึ่งจะขาดไม่ได้ในการปฏิบัติงานการได้รับสนับสนุนอุปกรณ์ป้องกันภัยที่ทันสมัยก็จะทำให้การปฏิบัติงานมีความปลอดภัยสูง ส่งผลให้เกิดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานที่ดี ^{๔๓} การให้ความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตการงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน มีความสำคัญมากถ้าหากมีอุปกรณ์ที่ช่วยป้องกันตัว เช่น อาวุธปืน ยานพาหนะ เครื่องมือสื่อสาร พร้อมทั้งยุทธวิธีในการทำงาน จะเป็นความสำคัญอย่างยิ่ง จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ ^{๔๔}

สรุปได้ว่า ในการปฏิบัติหน้าที่ของนายตำรวจชั้นประทวนมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องนึกถึงความมั่นคงและความปลอดภัยในชีวิตเพราะทุกคนก็มีความรักในชีวิตของตนเองแต่การที่จะบริหารงานให้เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนทำงานให้เต็มที่ต่ออาศัยขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่จึงทำให้การปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๖) ด้านความพึงพอใจในงาน

ความพึงพอใจในงาน รวมถึงความถนัดในงานที่ได้รับมอบหมาย เป็นสิ่งสำคัญมาก เช่นกันมีผลต่อความตั้งใจในการปฏิบัติงานและผลสำเร็จของงาน ^{๔๕} การทำงานที่ตนเองรักและชอบจะทำให้เกิดความพึงพอใจในงานที่ตนเองทำ เมื่อเกิดความพึงพอใจในงานที่ตนเองทำแล้ว ความตั้งใจในการทำงานก็จะมามาก ทำให้ผลงานออกมาดีมีคุณภาพ และจะส่งผลที่ดีต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ^{๔๖} การได้ทำงานที่ถนัด และมีใจรักกับงานที่ทำ มีความพึงพอใจในงานจะทำให้งานออกมาดีและมีคุณภาพ และจะส่งผลที่ดีต่อขวัญและกำลังใจในการทำงาน แต่ถ้าโดนบังคับให้ทำงานที่ไม่รักและไม่ถนัดในงานนั้น การทำงานก็จะออกมาไม่ดี จะส่งผลให้สภาพขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานถดถอย ^{๔๗} ความพึงพอใจในงานจะสร้างให้ตำรวจมีใจรักงาน และมีความภาคภูมิใจในอาชีพของตนเอง

^{๔๑} สัมภาษณ์ พ.ต.ต.ชัชฤทธิ์ เวฬุบรรณ, สารวัตรป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรดงเจริญ จังหวัดพิจิตร, วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

^{๔๒} สัมภาษณ์ ร.ต.อ.พันธ์ทิพย์ พรหมอินทร์, พนักงานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรดงเจริญ จังหวัดพิจิตร, วันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

^{๔๓} สัมภาษณ์ ด.ต.ปัญญา อินตะมะ, ผู้บังคับหมู่งานป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรดงเจริญ จังหวัดพิจิตร, วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

^{๔๔} สัมภาษณ์ ด.ต.ชัยชาญ รักษาบุญ, ผู้บังคับหมู่งานจราจรสถานีตำรวจภูธรดงเจริญจังหวัดพิจิตร, วันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

^{๔๕} สัมภาษณ์ พ.ต.อ.อาทร ชื่นทอง, ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรดงเจริญ จังหวัดพิจิตร, วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

^{๔๖} สัมภาษณ์ พ.ต.ท.วัฒนา วงษ์เสื่อนุ่ม, รองผู้กำกับการป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรดงเจริญ จังหวัดพิจิตร, วันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

^{๔๗} สัมภาษณ์ พ.ต.ท. อิทธิพงศ์ พงษ์ไพบูลย์, รองผู้กำกับการสืบสวนสอบสวน สถานีตำรวจภูธรดงเจริญ จังหวัดพิจิตร, วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

ซึ่งส่งผลต่อการที่จะพัฒนางานให้ดีขึ้น^{๔๘} การใช้คนที่ไม่เหมาะกับงาน ไม่ถูกกับนิสัย ย่อมทำให้ผู้ที่ทำงานนั้น ไม่อยากทำงานที่ได้รับมอบหมาย และจะเกิดความเบื่อหน่ายต่องานนั้นๆ การมอบหมายงานโดยให้เลือกทำได้ตามความพึงพอใจโดยไม่เกิดผลเสียต่อส่วนรวม และผลเสียต่อราชการ ย่อมเกิดผลดีต่อผู้ปฏิบัติงาน ต่อส่วนรวมและต่อองค์กรนั้นๆ ด้วย ความพึงพอใจในงานจึงมีประโยชน์และสำคัญต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน^{๔๙} เมื่อข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีความพึงพอใจในงานแล้วก็จะทำให้การปฏิบัติงานลุล่วงสำเร็จไปด้วยดีไม่มีปัญหาอุปสรรคจึงมีประโยชน์และสำคัญอย่างมาก^{๕๐} หากได้ทำงานในตำแหน่งหน้าที่ที่รักและชอบย่อมทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพ และส่งผลดีต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน^{๕๑} ความพึงพอใจในงานที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา และ ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ และมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน โดยไม่ขัดต่อกฎระเบียบจะมีประโยชน์ และส่งผลให้มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานที่ดี^{๕๒} การจัดคนให้เหมาะกับงานตามถนัดและความรู้ความสามารถของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนถือว่ามีความสำคัญมากถ้าทำงานไม่ตรงกับความรู้ความสามารถก็จะทำงานได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ^{๕๓}

สรุปได้ว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีความสำคัญเนื่องมาจากการทำงานที่ไม่พึงพอใจผลของงานก็จะออกมาไม่มีประสิทธิภาพความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ที่มีความสำคัญการจัดคนให้เหมาะสมกับงานซึ่งเป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาถือว่าสำคัญต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน งานจะออกมามีประสิทธิภาพหรือไม่ขึ้นอยู่กับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่และการจัดคนใหม่เหมาะสมกับงาน

^{๔๘} สัมภาษณ์ พ.ต.ท. ประเสริฐ สุนันตะ, สารวัตรอำนวยการสถานีตำรวจภูธรตงเจริญจังหวัดพิจิตร, วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

^{๔๙} สัมภาษณ์ พ.ต.ท.อดิศักดิ์ แฝงสุภา, สารวัตรสืบสวนสอบสวน สถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร, วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

^{๕๐} สัมภาษณ์ พ.ต.ต.ชัชฤทธิ์ เวฬุบรรณ, สารวัตรป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร, วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

^{๕๑} สัมภาษณ์ ร.ต.อ.พันธ์ทิพย์ พรหมอินทร์, พนักงานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร, วันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

^{๕๒} สัมภาษณ์ ด.ต.ปัญญา อินตะมะ, ผู้บังคับหมู่ป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรตงเจริญ จังหวัดพิจิตร, วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

^{๕๓} สัมภาษณ์ ด.ต.ชัยชาญ รักษาบุญ, ผู้บังคับหมู่งานจราจรสถานีตำรวจภูธรตงเจริญจังหวัดพิจิตร, วันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

๔.๖ สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง “ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรดงเจริญ จังหวัดพิจิตร” ผู้วิจัยได้รับองค์ความรู้จากการวิจัยครั้งนี้ คือ ทำให้ทราบถึงการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรดงเจริญ จังหวัดพิจิตร ผู้วิจัยสามารถสรุปแผนภาพองค์ความรู้ได้ดังนี้



แผนภาพที่ ๔.๑ องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

จากแผนภาพที่ ๔.๑ ผู้วิจัยได้รับองค์ความรู้จากการศึกษาในครั้งนี้ซึ่งจะนำไปสู่ การสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรดงเจริญ จังหวัดพิจิตร ให้ดียิ่งขึ้น สรุปได้ดังนี้

๑. ด้านผลประโยชน์ตอบแทน มีการแปลผลออกมาอยู่ในระดับมาก จึงเห็นได้ว่าผู้บังคับบัญชาและหน่วยงานได้ให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ตอบแทนเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนและมีการตอบรับจากข้าราชการตำรวจด้วยการทำงานให้มีประสิทธิภาพตามหน้าที่ที่ตนเองได้รับมอบหมายจึงมีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรดงเจริญ จังหวัดพิจิตร

๒. ด้านโอกาสความก้าวหน้า มีการแปลผลออกมาอยู่ในระดับมาก จึงเห็นได้ว่าการทำงานของข้าราชการตำรวจมีความมุ่งมั่นเพื่อความก้าวหน้าของตนเองและหน่วยงานดังนั้นผู้บังคับบัญชาและหน่วยงานจึงได้ให้ความสำคัญกับโอกาสความก้าวหน้าของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนโดยการให้มีการเลื่อนขั้นตามโอกาสและเวลาที่เหมาะสมจึงมีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรดงเจริญ จังหวัดพิจิตร

๓. ด้านการยอมรับนับถือ มีการแปลผลออกมาอยู่ในระดับปานกลาง จึงเห็นได้ว่าการปฏิบัติหน้าที่ที่สำคัญต้องมีการยอมรับนับถือจากเพื่อนร่วมงานและพ่อค้าประชาชนจึงทำให้ข้าราชการตำรวจมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ถ้าขาดการยอมรับนับถือก็จะทำให้การทำงานออกมาไม่มีประสิทธิภาพขาดความมั่นใจในการทำงานจึงมีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรดงเจริญ จังหวัดพิจิตร

๔. ด้านความพอใจในสภาพแวดล้อมการทำงาน มีการแปลผลออกมาอยู่ในระดับมาก จึงเห็นได้ว่าความพอใจในการทำงานรวมถึงสภาพแวดล้อมการทำงานมีความเป็นระเบียบเรียบร้อยเหมาะแก่การปฏิบัติหน้าที่จึงทำให้ผลการปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพรวดเร็วทันต่อเวลาการทำงานจึงได้ทั้งประสิทธิภาพและประสิทธิผลจึงมีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรดงเจริญ จังหวัดพิจิตร

๕. ด้านความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตการทำงาน มีการแปลผลออกมาอยู่ในระดับมาก การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนเป็นอาชีพที่มีความเสี่ยงสูงจำทำให้ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนต้องการความมั่นคงและความปลอดภัยในชีวิต การทำงานที่ขาดความมั่นคงและความปลอดภัยในชีวิต เป็นงานที่ไม่ค่อยจะมีประสิทธิภาพมากนัก เนื่องจากการทำงานที่ต้องคอยระวังอันตรายที่จะมาถึงตัวจึงทำให้ผลงานที่ออกมาไม่มีประสิทธิภาพ จึงมีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรดงเจริญ จังหวัดพิจิตร

๖. ด้านความพึงพอใจในงาน การแปลผลออกมาอยู่ในระดับมาก จึงทำให้เห็นว่าการทำงานที่มีความพึงพอใจ มีความรักในงานงานนั้นก็จะออกมามีประสิทธิภาพ เนื่องจากการจัดคนให้เหมาะสมกับงานเพื่อความถนัดความคิดของแต่ละคนมีความแตกต่างกันจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องจัดคนให้เหมาะกับงาน งานที่ประสบผลสำเร็จส่วนมากมาจากการทำงานที่เป็นความชอบความพอใจรักงาน มีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรดงเจริญ จังหวัดพิจิตร